

PRODUCTVOORWAARDEN ENERGIEDIRECT

DYNAMISCH ENERGIECONTRACT

Per 1 oktober 2024

BEGRIPPENLIJST

- **Consument:** een natuurlijk persoon die niet handelt voor doeleinden van een beroep of bedrijf.
- **EPEX:** de beursprijs voor stroom is de EPEX Spot Power NL Day Ahead.
- **Gasdag:** een tijdseenheid van 24 uur, aanvangend op 06.00 uur en eindigend op 05.59.59 uur en die enkel van toepassing is op de beursprijs voor gas.
- **EEX:** de beursprijs voor gas is de EEX Day EGS1.
- **Beursprijs:** de prijs van stroom en/of gas die wordt bepaald op de energiebeurs (EPEX of EEX), exclusief overheidsheffingen.
- **Inkoopvergoeding:** de vergoeding per kWh/m³ die je, naast de beursprijs, betaalt aan Energiedirect voor de inkoop en levering van stroom en gas.
- **Verkoopvergoeding:** de vergoeding per kWh die je betaalt aan Energiedirect voor het verkopen van je teruggeleverde stroom aan het stroomnet.
- **Dynamisch stroomcontract:** de leveringsovereenkomst voor stroom gebaseerd op de beursprijs.
- **Dynamisch gascontract:** de leveringsovereenkomst voor gas gebaseerd op de beursprijs.

LEVERINGSOVEREENKOMST

1. De leveringsovereenkomst geldt per product (stroom en gas) en per leveringsadres. De levering van stroom en gas vindt plaats voor het volledige verbruik van het (de) vermelde leveringsadres(sen).
2. Per leveringsadres moet een leveringsovereenkomst voor stroom (Dynamisch stroomcontract) en een leveringsovereenkomst voor gas (Dynamisch gascontract) worden gesloten. Alleen als er geen gas fysiek kan worden geleverd vervalt de verplichting om een Dynamisch gascontract af te sluiten. In de voorwaarden moet in dat geval de bewoording stroom en gas als stroom worden geïnterpreteerd.
3. De leveringsperiode gaat in vanaf de eerste dag waarop Energiedirect start met leveren van stroom en gas. De klant bepaalt de ingangsdatum van de leveringsperiode. Kiest de klant geen datum, dan start deze 31 dagen in de toekomst. Energiedirect informeert de klant digitaal over deze datum. Als stroom en gas een verschillende startdatum hebben, dan start de leveringsperiode op het moment dat de levering van het eerste product start. Hierdoor is het mogelijk dat het tweede product korter dan de afgesproken leveringsperiode geleverd wordt.
4. Bij een overstap (een switch) naar Energiedirect, is Energiedirect verplicht de huidige leverancier op de hoogte te stellen van een overstap. Hiermee wordt de huidige leverancier in staat gesteld om de klant binnen 3 werkdagen na ontvangst van de overstap te informeren over de eventuele (hoogte van de) opzegboete bij een overstap naar Energiedirect. Een eventuele opzegboete komt voor rekening van de klant en wordt niet door Energiedirect betaald.
5. De klant kan alleen gebruik maken van een leveringsovereenkomst met dynamische leveringstarieven als:
 - a. de klant een consument is en stroom en gas alleen gebruikt voor huishoudelijke doeleinden;
 - b. de elektriciteitsaansluiting van de klant niet groter is dan 3 x 80 ampère en de capaciteit van de gasaansluiting niet groter is dan 40 m³ per uur;
 - c. de klant beschikt over een op afstand uitleesbare slimme meter voor stroom en gas;
 - d. deze op afstand uitleesbare meter voor stroom en gas administratief aan staat en de meterstanden daadwerkelijk kunnen worden uitgelezen;
 - e. de netbeheerder van de klant de kwartierwaarden voor stroom en uurwaarden voor gas ter beschikking stelt en kan stellen aan Energiedirect;
 - f. de klant de netbeheerder toestemming geeft kwartierwaarden voor stroom te gebruiken voor individuele slimme meter allocatie;
 - g. de netbeheerder van de klant dagstanden voor stroom en gas ter beschikking stelt aan Energiedirect.
6. Indien de klant voor minimaal één product of beide producten niet (meer) aan (een van) de voorwaarden in artikel 5 van deze voorwaarden voldoet, zal Energiedirect de levering van het toepasselijke product niet (meer) kunnen aanbieden. Energiedirect zal dan het Dynamisch stroomcontract en/of Dynamisch gascontract automatisch omzetten naar een leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd met variabele leveringstarieven. Energiedirect zal de klant hier dan verder persoonlijk over informeren.
7. Mocht het voorkomen dat Energiedirect de meterstanden van de klant niet (heeft) kunnen opvragen als gevolg van een storing, dan zal Energiedirect eerst onderzoeken of de benodigde meterstanden binnen enkele dagen alsnog opgevraagd kunnen worden bij de netbeheerder. Indien dit het geval is, dan zal Energiedirect de

- klant alsnog afrekenen op basis van die meterstanden. Mocht er onverhoopt een situatie ontstaan waarbij het niet mogelijk is, of is geweest, om de gedetailleerde verbruiksgegevens van de klant gedurende een bepaalde tijd te ontvangen van de netbeheerder, dan hanteert Energiedirect alternatieve verbruiksgegevens voor deze periode. Deze alternatieve verbruiksgegevens worden gebaseerd op de door Energiedirect geschatte afname op basis van het profiel en de gegevens van de klant, zoals bedoeld in artikel 5. Uiterlijk 30 dagen nadat er door Energiedirect geen meterstanden meer zijn verkregen, is Energiedirect genoodzaakt de klant voor de betreffende verbruiksperiode (evenals voor verdere duur van de leveringsovereenkomst) over te zetten op een leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd met de voor die periode geldende variabele leveringstarieven. Zodra de meter weer aantoonbaar werkt kan de klant weer een Dynamisch stroomcontract of een Dynamisch gascontract afsluiten.
8. Als het Dynamisch stroomcontract/Dynamisch gascontract in de situaties zoals beschreven in artikel 6 of 7 van deze voorwaarden wordt omgezet naar een leveringsovereenkomst met variabele leveringstarieven geldt het volgende: Variabele leveringstarieven wijzigen periodiek en hierover wordt de klant tijdig en persoonlijk geïnformeerd. Vanaf het moment dat de klant is overgegaan op de leveringsovereenkomst van Energiedirect met variabele tarieven gelden de [‘Productvoorwaarden Variabel’](#) (deze kan de klant vinden op <https://www.energiesdirect.nl/-/media/energiesdirect/documenten/productvoorwaarden/productvoorwaarden-variabel-juli-2024.pdf> en worden aan de klant verstrekt).
 9. Voor de uitvoering van de overeenkomst (het Dynamisch stroomcontract/Dynamisch gascontract) moet Energiedirect de kwartierwaarden van stroom, uurwaarden voor gas en de dagstanden voor stroom en gas van de slimme meter van de klant opvragen en verwerken. Zolang het contract loopt zal Energiedirect deze gegevens opvragen en verwerken.
 10. De gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 9, zijn nodig voor het opstellen van de jaar- en eindafrekening. Voor het verkrijgen van ‘inzicht in en advies over je verbruik’, voor de optimalisatie van de dienstverlening en de voorspelling en inkoop van stroom en/of gas dient de klant apart toestemming te geven via Mijn Energiedirect of Regelneef app.
 11. Het gebruik van meetdata, zoals bedoeld in artikel 5 sub f, is in het kader van individuele Slimme Meter Allocatie. Dit betekent dat de klant aan de netbeheerder toestemming geeft om voor de inkoop van energie door Energiedirect de meterstanden per kwartier dagelijks op te halen om het verbruik te berekenen. Dit verbruik wordt geanonimiseerd verstrekt aan de programmaverantwoordelijke van Energiedirect. De individuele meterstanden per kwartier en bijbehorende verbruik worden maximaal twee maanden bewaard. Ook geeft de klant toestemming aan de netbeheerder om de kwartierverbruiken en meterstanden per de eerste van de maand geanonimiseerd te verwerken in een maandrapportage en om deze maandrapportage te verstrekken aan alle marktpartijen. De meterstanden per de eerste van de maand worden voor maximaal vijf jaar opgeslagen in een register en gebruikt voor herberekening van het standaard jaarverbruik van de klant.
 12. Door het toepassen van individuele Slimme Meter Allocatie in combinatie met het gebruikmaken van de meetdata voor de voorspelling en inkoop van stroom kan Energiedirect meer grip krijgen op de onbalans tussen allocatie en inkoop. Onbalanskosten vormen namelijk een onderdeel van de inkoopvergoeding die de klant aan Energiedirect betaalt.
 13. De klant kan de overeenkomst met dynamische leveringstarieven binnen 14 dagen na ontvangst van de bevestiging van de overeenkomst kosteloos annuleren. De klant hoeft hiervoor geen reden op te geven. Annuleren kan op de volgende manieren:
 - telefonisch via 073 - 850 18 05, bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 14:00 uur;
 - online via www.energiesdirect.nl/klantenservice/contract/annuleren;
 - per post via het ‘Modelformulier voor annulering’ dat de klant krijgt bij de contractbevestiging.
 14. Energiedirect behoudt zich het recht voor om offertes te allen tijde in te trekken of aan te passen.
 15. Indien de klant met spoed door Energiedirect beleverd wil worden, behoudt Energiedirect zich het recht voor dat de klant zich niet kan aanmelden voor dit product. De klant moet telefonisch contact opnemen met Energiedirect om een ander aanbod te krijgen voor een product dat past bij deze situatie.

LEVERINGSTARIEVEN

16. De klant heeft gekozen voor een leveringsovereenkomst met dynamische leveringstarieven. Dit betekent dat het leveringstarief voor stroom ieder uur en voor gas iedere gasdag meebeweegt op basis van de beursprijs voor stroom/gas. Vanaf 13:00 voor stroom en na 18:00 voor gas, of zoveel vroeger of later als Energiedirect de gegevens heeft, worden

de tarieven voor stroom en gas bekend in de Regelneef app.

17. Voor stroom betaalt de klant een leveringstarief per kilowattuur (kWh) en vaste leveringskosten. De tarieven voor stroom variëren per uur en zijn inclusief btw. De tarieven zijn gebaseerd op:
 - de per uur variërende beursprijs in €/kWh (EPEX);
 - de inkoopvergoeding in €/kWh;
 - de verkoopvergoeding in €/kWh;
 - de energiebelasting in €/kWh.
18. Energiedirect behoudt zich het recht voor om de bron aan te passen voor de herkomst van beursprijzen voor stroom. Energiedirect zorgt dat de klant tijdig wordt geïnformeerd over een nieuwe herkomst. Energiedirect zorgt dat de klant tijdig wordt geïnformeerd over nieuwe tarieven als de wijziging van herkomst impact heeft op de tarieven.
19. Voor gas betaalt de klant een leveringstarief per kubieke meter (m³) en vaste leveringskosten. De tarieven voor gas variëren per dag en zijn inclusief btw. De tarieven zijn gebaseerd op:
 - de per dag variërende beursprijs in €/m³ (EEX);
 - de inkoopvergoeding in €/m³;
 - de energiebelasting in €/m³.
20. Energiedirect behoudt zich het recht voor om de bron aan te passen voor de herkomst van beursprijzen voor gas. Energiedirect zorgt dat de klant tijdig wordt geïnformeerd over een nieuwe herkomst. Energiedirect zorgt dat de klant tijdig wordt geïnformeerd over nieuwe tarieven als de wijziging van herkomst impact heeft op de tarieven.
21. De klant vindt de actuele tarieven en het eigen verbruik terug in de Regelneef app.
22. Energiedirect behoudt zich het recht voor tarieven eenzijdig te wijzigen indien gewijzigde wet- en regelgeving dan wel maatregelen van overheidswege hier aanleiding toe geven.
23. Verder mag Energiedirect de tarieven wijzigen:
 - als de netbeheerder de tarieven wijzigt;
 - als de overheid overheidsheffingen en btw op stroom en gas wijzigen tijdens de looptijd van de overeenkomst.
24. De inkoop- en verkoopvergoeding en vaste leveringskosten kan Energiedirect (half)jaarlijks, per kwartaal of maandelijks aanpassen. Redenen hiervoor zijn ontwikkelingen op de markt voor stroom en gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor stroom en gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in de algemene kostenstructuur van Energiedirect.

Energiedirect zal de klant tijdig en persoonlijk informeren over de wijziging.

25. Bij saldering voor de teruggeleverde stroom geldt precies hetzelfde tarief als de klant betaalt in datzelfde uur voor de levering van stroom per eenheid kWh (inclusief btw, overheidsheffingen en inkoopvergoeding). Heeft de klant over een verbruiksjaar meer stroom teruggeleverd dan verbruikt? Dan ontvangt de klant van Energiedirect voor de netto teruggeleverde stroom (teruggeleverde stroom minus de verbruikte stroom) de actuele beursprijs van het betreffende uur minus de verkoopvergoeding. De verkoopvergoeding is ter dekking van de kosten die Energiedirect maakt voor de verkoop en afhandeling van stroom op de stroommarkt.
26. Als het tarief (in de Regelneef app) niet (tijdig) of niet correct gecommuniceerd is wegens een overmachtssituatie (bijvoorbeeld bij een technische storing), dan gelden de tarieven, zoals in deze voorwaarden omschreven in artikel 17 en 19, die op dat moment geldend waren.

MACHTIGING EN FACTURERING

27. Energiedirect is gemachtigd al datgene te doen dat nodig is om per eerst mogelijke datum de levering van stroom en/of gas naar het (de) vermelde leveringsadres(sen) te doen ingaan.
28. Energiedirect hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de overeengekomen datum.

ALGEMENE VOORWAARDEN

29. Op de levering van stroom en gas zijn de Algemene Voorwaarden voor de levering van stroom en gas aan kleinverbruikers (www.energiesdirect.nl/algemene-voorwaarden) en deze productvoorwaarden van toepassing. Deze productvoorwaarden gaan voor op de algemene voorwaarden.

HERKOMST STROOM

30. Energiedirect levert uitsluitend groene stroom. De herkomst van de stroom is jaarlijks achteraf terug te zien in het stroometiket. Bekijk het stroometiket op www.energiesdirect.nl/energie/stroom/stroometiket

Essent N.V., waarvan Energiedirect B.V. deel uitmaakt, legt voor de behandeling van de aanvraag van de klant en wanneer de klant in het kader van de dienstverlening contact heeft met Energiedirect de gegevens van de klant vast. Deze gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en om de klant te informeren over voor de klant relevante

producten en diensten van Energiedirect. Als de klant op deze informatie geen prijs stelt, dan kan de klant dat schriftelijk aan Energiedirect doorgeven. Essent N.V. vindt de bescherming van persoonlijke gegevens essentieel. Energiedirect behandelt alle persoonlijke gegevens zorgvuldig en veilig. In de privacyverklaring van Energiedirect (<http://www.energiedirect.nl/privacy-verklaring>) vindt de klant meer informatie over privacy rechten en hoe Energiedirect met persoonsgegevens omgaat.

Energiedirect B.V.
Willemsplein 4
5211 AK 's-Hertogenbosch
KvK-nummer 17146989