

# Productvoorwaarden Vast

Per 1 juli 2024

## Toepasselijke voorwaarden en communicatie

1. Op de levering van stroom en gas zijn de "[Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers](#)", de Aansluit en Transport Overeenkomst met bijbehorende voorwaarden en tarieven, de voorwaarden in dit document, de kwaliteitscriteria en het tarievenblad van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en de Algemene Voorwaarden gelden de voorwaarden in dit document.

2. Een klant van Energiedirect regelt veel energiezaken zelf online in Mijn Energiedirect. We communiceren via e-mail. Een correct e-mailadres is daarom noodzakelijk.

## Leveringsovereenkomst

3. De leveringsovereenkomst geldt per product (stroom en/of gas) en per leveringsadres. De levering van stroom en gas vindt plaats voor het volledige verbruik van het (de) vermelde leveringsadres(sen). Energiedirect levert alleen aan kleinverbruikers. In geval van stroom wordt onder een kleinverbruiker verstaan "een afnemer met een aansluiting met een doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 Ampère" en in geval van gas wordt onder een kleinverbruiker verstaan "een afnemer met een aansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m3(n) per uur".

4. De leveringsperiode gaat in vanaf de eerste dag waarop we starten met leveren van stroom en/of gas. De klant bepaalt de ingangsdatum van de leveringsperiode. Kiest de klant geen datum, dan start deze 31 dagen in de toekomst. Energiedirect informeert de klant schriftelijk over deze datum. Als stroom en gas een verschillende startdatum hebben, dan start de leveringsperiode op het moment dat de levering van het eerste product start. Hierdoor is het mogelijk dat het tweede product minder dan de afgesproken leveringsperiode geleverd krijgt.

5. Bij een overstap (een switch) naar Energiedirect, is Energiedirect verplicht de huidige leverancier op de hoogte te stellen van een overstap. Hiermee wordt de huidige leverancier in staat gesteld binnen 3 werkdagen na ontvangst van de overstap de klant te informeren over de eventuele hoogte van de opzegboete bij een overstap naar Energiedirect.

6. Indien de leveringsovereenkomst voor de einddatum wordt beëindigd, geldt een opzegboete. De hoogte van de opzegboete is afhankelijk van het overgebleven verbruik en het verschil tussen tarief huidig contract en tarief van een vergelijkbaar contract (zie ook [energiedirect.nl/energie/referentieproducten](#)). De opzegboete wordt, indien van toepassing, in rekening gebracht voor beide producten. Op [energiedirect.nl/opzegboete](#) staat meer informatie over de opzegboete en hoe de hoogte van de eventuele boete opgevraagd kan worden.

7. Energiedirect behoudt zich het recht voor de overeenkomst te herroepen op grond van het feit dat het netwerkbedrijf in enkele gebieden in Nederland andere normaal- en daluren hanteert dan aangegeven. In dat geval wordt de klant persoonlijk op de hoogte gesteld en ontvangt daar waar mogelijk een nieuw aanbod.

## Leveringstarieven

8. Voor de levering van stroom en/of gas gelden de in of bij de leveringsovereenkomst vermelde vaste tarieven.

9. Het leveringstarief voor stroom en gas is afhankelijk van de regio en de installatie van het leveringsadres. Bij verhuizing naar een ander leveringsadres is Energiedirect gerechtigd dit tarief aan te passen aan het voor de nieuwe regio en installatie geldende leveringstarief. Het dubbeltarief voor stroom is uitsluitend mogelijk in combinatie met een slimme meter. Indien je hebt gekozen voor dubbeltarief en na aanmelding blijkt dat je niet over een slimme meter beschikt ontvang je

automatisch enkeltarief. De leveringstarieven voor enkeltarief vind je dan in je energiecontract.

10. Energiedirect behoudt zich het recht voor tarieven eenzijdig te wijzigen indien gewijzigde wet- en regelgeving dan wel maatregelen van overheidswege hier aanleiding toe geven.

11. De overeenkomst met een vaste looptijd wordt na afloop automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tegen het op dat moment daarvoor geldende variabele tarief. Dit tarief zal tijdig voor ingang van de verlenging persoonlijk worden gecommuniceerd.

## Terugleverkosten

12. Vanaf het moment dat je stroom teruglevert op het net betaal je terugleverkosten. De hoogte van deze terugleverkosten is afhankelijk van de daadwerkelijk hoeveelheid teruggeleverde stroom op het net die door de meter wordt geregistreerd. De schalen en de daarbij behorende hoogte van de terugleverkosten vind je in een tabel in de bijlage bij je energiecontract.

13. De hoogte van de schaal wordt bepaald op basis van historische teruglevering voor de aankomende verbruiksperiode (365 dagen). Vervolgens houden we bij het bepalen van het termijnbedrag en termijnbedragadvies ook rekening met de terugleverkosten die je op basis van de hiervoor genoemde historische teruglevering naar verwachting gaat betalen.

14. De definitieve terugleverkosten op je jaar- of eindafrekening worden bepaald op basis van de schaal die hoort bij de daadwerkelijk terug geleverde stroom in de volledige verbruiksperiode op je jaar- of eindrekening.

15. Afhankelijk van de op je meter geregistreerde teruglevering in een jaar, kan de hoogte van je terugleverkosten ten opzichte van een ander afrekenmoment verschillen.

16. Als je al klant bent en tijdens de looptijd van je energiecontract ook stroom gaat terugleveren, betaal je ook terugleverkosten.

17. Heb je een overeenkomst voor onbepaalde tijd met variabele tarieven, dan kunnen de tarieven voor terugleverkosten periodiek wijzigen. Je wordt hier dan persoonlijk en tijdig over geïnformeerd.

## Machtiging, facturering en zekerheidstelling

18. Energiedirect is gemachtigd al datgene te doen dat nodig is om per eerst mogelijke datum de levering van stroom en/of gas naar het (de) vermelde leveringsadres(sen) te doen ingaan.

19. Energiedirect hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de overeengekomen datum.

20. In uitzonderlijke gevallen vraagt Energiedirect een waarborgsom voordat je aanvraag wordt geaccepteerd.

### Opzegboete

21. Een opzegboete wordt berekend met de volgende formule:

**(tarief van het huidige contract \* overgebleven verbruik per kWh en/of m<sup>3</sup>.) – (tarief van het vergelijkbare product \* overgebleven verbruik per kWh en/of m<sup>3</sup>).**

Is de uitkomst van deze berekening lager dan of gelijk aan 0 euro, dan is er geen opzegboete van toepassing.

- Met het tarief van het huidige contract wordt bedoeld de leveringstarieven (inclusief btw bij particuliere klanten, exclusief btw bij zakelijke klanten) die zijn afgesproken bij het sluiten van de leveringsovereenkomst met Energiedirect.
- Het tarief van het vergelijkbare product (referentieproduct) is terug te vinden op [energiesdirect.nl/energie/referentieproducten](http://energiesdirect.nl/energie/referentieproducten) Het referentieproduct wordt bepaald op het moment van ontvangst van de opzegging.

Het overgebleven verbruik (resterend verwachte verbruik) voor stroom wordt per kWh bepaald met de formule: (SJA-SJI) \* profiel fracties van de resterende looptijd van de leveringsovereenkomst.

- SJA staat voor Standaard Jaar Afname, het berekende jaarverbruik van stroom, vastgesteld door de netbeheerder. Bij de eindrekening wordt het laatst door de netbeheerder doorgegeven jaarverbruik gebruikt.
- SJI staat voor Standaard Jaar Invoer, de berekende jaarlijkse teruglevering van stroom, indien van toepassing, vastgesteld door de netbeheerder. Bij de eindrekening wordt het laatst door de netbeheerder doorgegeven teruglevering van stroom gebruikt.
- Resterende looptijd is de periode vanaf het doorgeven van de einddatum tot oorspronkelijke einddatum van het contract. Het verbruik is niet gelijk over het jaar verdeeld. Door middel van profiel fracties per dag houden we rekening met verschil in gebruik tussen winter- en zomermaanden.

Het overgebleven verbruik (resterend verwachte verbruik) voor gas wordt per m<sup>3</sup> bepaald met de formule: SJV \* profiel fracties resterende looptijd

- SJV staat voor Standaard Jaar Verbruik, het berekende jaarverbruik van gas, vastgesteld door de netbeheerder. Bij de eindrekening wordt het laatst door de netbeheerder doorgegeven jaarverbruik gebruikt.
- Resterende looptijd is vanaf doorgegeven einddatum levering tot originele einddatum contract. Het verbruik is niet gelijk over het jaar verdeeld. Door middel van profiel fracties per dag houden we rekening met verschil in gebruik tussen winter- en zomermaanden.

Bij zakelijke klanten wordt de opzegboete inclusief btw gefactureerd en kan, indien van toepassing, de btw door middel van de btw-aangifte bij de Belastingdienst terug gevraagd worden.

### Bedenktijd

22. Je mag je aanmelding kosteloos en zonder opgaaf van reden annuleren. Dit kan binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de overeenkomst via de bevestigingsmail "Je contractbevestiging". Neem hiervoor contact op met onze klantenservice op het telefoonnummer 073- 850 1831 (je betaalt alleen je gebruikelijke belkosten). Voor andere contactmogelijkheden en het herroepingsformulier kijk je op [www.energiesdirect.nl](http://www.energiesdirect.nl).

### Herkomst stroom

23. Energiedirect levert uitsluitend groene stroom. Je kan de herkomst van de stroom ook jaarlijks achteraf terugzien in het stroometiket.

### Netbeheerkosten

24. De netbeheerder is verantwoordelijk voor de aanleg en het beheer van de stroom- en gasnetten. Je kunt niet voor een andere netbeheerder kiezen. De netbeheerkosten brengen we in rekening op onze nota en we verrekenen deze met de netbeheerder. Deze tarieven kunnen wijzigen en zijn de te vinden in MIJN Energiedirect. Wie de netbeheerder is vind je op [www.energiesdirect.nl/netbeheerder](http://www.energiesdirect.nl/netbeheerder)

Energiedirect B.V., Willemsplein 4, 5211 AK 's-Hertogenbosch. KvK-nummer 17146989.